



NOV

Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk

Ruimte voor Vrijwilligerswerk

Jaarverslag 2013

Vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering
op 19 juni 2014

Ruimte voor vrijwilligerswerk

Jaarverslag 2013



De staatssecretaris Martin van Rijn schoof aan tafel bij verschillende NOV-leden. Aan tafel werd gesproken over de impact van het brede vrijwilligerswerk en de ondersteuning daarvan.



Colofon

Auteur(s): Els Berman

Datum: 15 maart 2014

© NOV 2014

Meer informatie: www.nov.nl

Waar staat NOV voor?

Vrijwilligerswerk is een belangrijke pijler van de civil society, een samenleving die gekenmerkt wordt door de begrippen sociaal kapitaal, vertrouwen en gedeelde waarden. Bij elkaar zijn deze drie begrippen belangrijk om een samenleving bijeen te houden en de democratie te laten functioneren. In vrijwilligerswerk vinden we al deze elementen terug.

In 2012 was 50% van de Nederlanders ouder dan 15 jaar op een of andere manier op vrijwillige basis actief voor anderen of voor de samenleving. Zij droegen daarmee ruim een miljard uur onbetaald werk bij aan de nationale huishouding. Vrijwilligers zijn actief in de publieke dienstverlening, bouwen aan sociale cohesie en bevorderen daarmee het vertrouwen tussen burgers en maatschappij. Vrijwilligerswerk bevordert integratie, het is informeel, opbouwend en coöperatief. Ook de vrijwilliger zelf profiteert ervan: vrijwillige inzet geeft voldoening, plezier, zorgt voor ontplooiing, versterkt het sociale netwerk en geeft betere kansen op de arbeidsmarkt of op een goede loopbaanontwikkeling.

Vereniging NOV baseert zich op de existentiële waarde van dat vrijwilligerswerk; de waarde die het heeft voor diegene die er uit vrije beweging en gemotiveerd voor gekozen heeft om onverplicht en onbetaald werk te verrichten ten bate van de samenleving. Het is belangrijk om dat te onderkennen, want wie dat uit het oog verliest, raakt meer kwijt dan een interessante notie; die verliest het hart van het werk.

T 030 – 230 71 95

E algemeen@nov.nl

W www.nov.nl

Twitter: @Vereniging NOV

LinkedIn: Vrijwilligerswerk

Rabobank 3692.73.141

IBAN: NL16 RABO 0369 2731 41

KvK Utrecht 301 26 706



Voorwoord: het jaar van de slang

In het vorige jaarverslag memoreerde Marius Ernsting dat het jaar 2012 volgens de Chinese astrologie het jaar van de draak was en in het teken staat van een toename van het aantal geboorten. Prachtig, het was immers ook het jaar waarin de Vereniging NOV opnieuw geboren werd. Het jaar 2013 is het jaar van de slang. De slang is een wijs teken dat raadselachtig is. De slang zit vol onuitgesproken geheimen.

Dat Vereniging NOV wijze dingen verkondigt over vrijwilligerswerk is onomstreden. Maar een ieder die dit jaarverslag leest kan alleen maar tot de conclusie komen dat NOV geen onuitgesproken geheimen kent. Er wordt nauwgezet verslag gedaan van alle belangenbehartiging en lobby die is verricht voor het vrijwilligerswerk. Een indrukwekkende hoeveelheid werk verzet door een klein professioneel bureau dat met raad en daad wordt bijgestaan door actieve leden. Vereniging NOV ontwikkelt zich daarmee tot een moderne vereniging, waarin leden in diverse netwerken hun expertise beschikbaar stellen en kennisdelen. Dat principe van 'halen en brengen' is de kracht van onze vereniging.

In zijn eerste troonrede signaleerde Koning Willem Alexander de verandering van de klassieke verzorgingsstaat naar een participatiesamenleving. 'Van iedereen die dat kan, wordt gevraagd verantwoordelijkheid te nemen voor zijn of haar eigen leven en omgeving.' Vereniging NOV weet als geen ander dat miljoenen Nederlanders iedere dag weer opnieuw vorm geven aan de participatiesamenleving. Zij zetten zich belangeloos en met passie in voor andere mensen, dieren, natuurbehoud, sport, cultuur etcetera. Al die mensen verdienen groot respect en waardering. Vereniging NOV zet zich er voor in dat al die vrijwilligers dat ook krijgen. Door er voor te zorgen dat iedere organisatie die met vrijwilligers werkt een goed vrijwilligersbeleid kan ontwikkelen en dat de landelijke en lokale overheid er mede zorg voor draagt het vrijwilligerswerk te faciliteren.

Vrijwilligers zijn de motor van de participatiesamenleving. Dat onuitgesproken geheim zullen we ook het komend jaar weer met verve uitdragen.

Ella Vogelaar
Voorzitter Vereniging NOV



Inhoudsopgave

1.	Inleiding	7
1.1	Kernfuncties	7
2.	Belangenbehartiging	8
2.1	(Reguliere) landelijke lobbyactiviteiten	8
2.2	Landelijke lobbyactiviteiten rondom de Wmo en Informele Zorg	9
2.3	Werkbezoek staatssecretaris Van Rijn	10
2.4	Landelijk programma Maatwerk Regeldruk Vrijwillige inzet.....	10
2.5	Lobby gemeenteraadsverkiezingen 2014	10
3.	NOV-netwerken en bijeenkomsten	12
3.1	Centrales en organisaties	12
3.2	Netwerk vrijwilligerscentrales en steunpunten, NOVi	12
3.3	Netwerk Jeugd	13
3.4	Netwerk Landelijk Overleg Vrijwilligersorganisaties in de Zorg, LOVZ.....	13
3.5	Netwerk Wet- en Regelgeving	14
3.6	Netwerk Lobby en Communicatie.....	15
4.	Kwaliteit	16
4.1	Het Keurmerk Steunpunt Vrijwillige Inzet	16
4.2	Kwaliteitsonderscheiding Goed Geregeld.....	16
5.	Uitvoering projecten.....	18
5.1	Project Premieplan	18
5.2	Project Versterking Draagvlak NOV.....	19
5.3	Project In veilige handen en tuchtrechtspraak	19
5.4	In veilige handen en gratis VOG	20
6.	Communicatie, PR en imago	21
6.1	Digitale middelen	21
6.2	Promotiecampagne.....	22
6.3	Pers	22
6.4	Producten en acties	22
7.	Samenwerkingsverbanden	24
7.1	Alliantie met NOC*NSF	24
7.2	Buurtalliantie.....	24
7.3	Coalitie erbij.....	24
7.4	Platform Informele Zorg.....	25
7.5	Begeleidingsgroep Participatie en Werk	25
7.6	Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie.....	25
7.7	Convenant Ouderen en Cultuur	25
7.8	Platform Vrijwilligers in Veiligheid	26
8.	Bestuur en bureau	27
8.1	Bureauzaken	27
8.2	Bestuurszaken	27
8.3	Bestuur 2013.....	27
8.4	De algemene ledenvergaderingen.....	28



9.	Samenvattend overzicht	29
9.1	Belangenbehartiging	29
9.2	Netwerken en themabijeenkomsten van vereniging NOV	30
9.3	Kennis en Kwaliteit	30
9.4	Bestuur en bureau	30
9.5	Communicatie	31
9.6	Doorlopende en nieuwe projecten	31
9.7	Deelname en bijdragen aan expertmeetings, conferenties, themadiscussies georganiseerd door anderen	31
9.8	Perscontacten, interviews en mediaoptredens	32
9.9	Afkortingen	33



1. Inleiding

Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (vereniging NOV) is de landelijke belangenorganisatie voor de hele vrijwilligerssector. De vereniging bestaat uit circa 350 organisaties die met of voor vrijwilligers werken. In Nederland doen ruim vijf miljoen mensen vrijwilligerswerk. Vereniging NOV is uniek, dat wil zeggen: de enige organisatie in Nederland die zich namens haar leden richt op versterking van het vrijwilligerswerk.

Vereniging NOV opereert in een dynamische omgeving en is gericht op samenwerking met andere maatschappelijke partijen die onderdeel uitmaken van de civil society.

1.1 Kernfuncties

Het strategisch beleid van vereniging NOV is vastgelegd in het document 'Toekomst NOV van 2010 naar 2020'. Daarin zijn de kernfuncties van vereniging NOV bepaald, te weten:

- Collectieve belangenbehartiging als woordvoerder voor de sector.
- Versterken interne binding en netwerken van leden.
- Versterken imago vrijwilligerswerk door kwaliteit en professionaliseren.
- Bevorderen maatschappelijke erkenning vrijwilligerswerk.

In 2013 hebben het bestuur en het nieuwe verenigingsbureau deze kernfuncties met grote inzet vormgegeven. Belangrijk waren de voorbereidingen voor het beheer van de Registratielijst tuchtrecht vrijwilligerswerk en de oprichting van de Stichting Tuchtrecht Vrijwilligerswerk (STV) waarmee het structurele karakter bevestigd is van het in een project ontwikkelde tuchtrechtsysteem. Daarnaast zijn in 2013 twee nieuwe projecten in uitvoering genomen: het Premieplan en Versterking Draagvlak NOV.

De ambities samengevat

De ambities van de vereniging voor de lange termijn zijn samengevat:

- Vereniging NOV bouwt aan een sterke vereniging met een brede basis in het maatschappelijk middenveld en wordt daarmee de vanzelfsprekende gesprekspartner over alle zaken die het functioneren van de civil society raken.
- Vereniging NOV behartigt de belangen van de vrijwilligers en hun organisaties in het kader van wet- en regelgeving op rijks- en gemeentelijk niveau en zet zich in voor het terugdringen van regels en administratieve lasten.
- Vereniging NOV spreekt de grote en diverse ervaring en deskundigheid van de leden aan en benut deze voor gezamenlijk optreden. Hiervoor organiseren en ondersteunen we thematische en sectoraal georganiseerde netwerken.
- Vereniging NOV voert samen met de leden een sterk kwaliteitsbeleid met het Keurmerk Steunpunt Vrijwillige Inzet en met Goed Geregeld, de kwaliteitsonderscheiding voor organisaties.
- Vereniging NOV realiseert een structurele verbinding met een verscheidenheid aan maatschappelijke organisatie, bedrijven en fondsen.



2. Belangenbehartiging

In de collectieve belangenbehartiging is de belangrijkste opdracht van vereniging NOV het zichtbaar maken van het maatschappelijk belang van vrijwilligerswerk en zorgdragen voor erkenning van dat belang.

Dit doet vereniging NOV door:

- Met de leden standpunten over actuele thema's te formuleren en deze uit te dragen.
- Door voor de sector belangrijke kwesties op de politieke agenda te zetten.
- Door te reageren op politieke ontwikkelingen en bij te dragen aan beleidsontwikkeling van departementen en andere maatschappelijke organisaties.
- Door hier via de juiste kanalen en met de juiste middelen ruchtbaarheid aan te geven.

Alle NOV-netwerken spelen een actieve rol in de voeding en uitvoering van de lobby en de belangenbehartiging.

2.1 (Reguliere) landelijke lobbyactiviteiten

De voortdurende ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving maken belangenbehartiging op landelijk niveau onontbeerlijk. Het is de taak van vereniging NOV om in contacten met politici en beleidsmakers het maatschappelijk belang van vrijwilligerswerk zichtbaar te maken. Maar ook aandachtspunten als het afbreukrisico door overvragen en de imagoschade door de instrumentele benadering van vrijwilligerswerk zijn onderwerp van gesprek. De intrinsieke motieven voor vrijwillige inzet worden bedreigd door het onvrijwillige, soms zelfs verplichtende, karakter van maatregelen die voortvloeien uit verschillende beleidsvoornemens. Ook de inzet van vrijwilligers als goedkope krachten vormt hiervoor een bedreiging.

Tegenprestatie

Als eerste van de vele onderwerpen die in 2013 de aandacht trokken is er de introductie van het begrip Tegenprestatie in de Wet Werk en Bijstand (WWB) waarover vereniging NOV een juridisch advies heeft uitgebracht voor haar achterban en aan alle gemeenten in Nederland: vrijwilligerswerk als tegenprestatie kan en mag niet verplicht worden. Met een aantal gemeenten die een verplichte tegenprestatie invoeren is rechtstreeks contact geweest. Toen in de tweede helft van het jaar bleek dat de regering alle gemeenten wilde verplichten om de tegenprestatie op te leggen heeft vereniging NOV alle gemeenten geadviseerd dit niet door te voeren. Onder maatschappelijke en politieke druk is de verplichte tegenprestatie niet meer in het definitieve wetsontwerp opgenomen. Dat het onderwerp de gemoederen beroerde blijkt uit alle persaandacht waarvan een overzicht als bijlage bij dit verslag is opgenomen. Vereniging NOV stelt zich naar aanleiding van alle commotie op het standpunt dat vrijwilligerswerk een uitstekende activiteit kan zijn voor iemand met een bijstandsuitkering, maar dat dit nooit verplicht kan zijn.

Werkloosheid en vrijwilligerswerk

De huidige Werkloosheidswet (WW) en ook de uitvoeringspraktijk die UWV voert ten aanzien van vrijwilligerswerk door mensen die een beroep doen op een werkloosheidsuitkering is sterk verouderd, niet passend in een tijdsgewricht van bezuinigingen en ontslagen. Op steeds meer plekken schuurt de behoefte aan het doen van meer vrijwilligerswerk en het overheidsbeleid zelf met de WW. Naar aanleiding van een RTL Nieuws item kwam de NOV lobby voor verandering van wet en beleid in een stroomversnelling.



Overleg met de UWV-top is gestart en samen met een aantal aangesloten vrijwilligerscentrales is een kader opgesteld om mensen met een uitkering niets in de weg te stellen om vrijwilligerswerk te doen. De vervolgstap om het ministerie van SZW te bewerken om de WW aan te passen, wordt in 2014 doorgezet.

De regering Rutte 1 heeft in haar regeerakkoord het voornemen opgenomen de verplichting van de Maatschappelijke stage (Mas) per 2015 weer af te schaffen. Daarover laiden in 2013 regelmatig de gemeederen op. Vereniging NOV stelde zich op het standpunt dat de overheid als initiator met de afschaffing niet alleen de inspanningen van alle betrokkenen in onderwijs en vrijwilligerswerk te kort doet en getuigt van "zwabberbeleid", maar ook desinvesteert in jeugd en maatschappij. Samen met haar achterban en de Besturenraad Christelijk Onderwijs heeft NOV het veld gevraagd zoveel mogelijk input te geven op de internetconsultatie van de rijksoverheid en heeft zelf een enquête uitgezet over de resultaten van maatschappelijke stage. Daarnaast zijn twee petitie's aan de vaste Kamercommissie vanuit onderwijs, vrijwilligerscentrales en organisaties daadwerkelijk ondersteund. Het finale besluit over afschaffing van de verplichte Mas wordt door de Tweede Kamer in 2014 genomen.

2.2 Landelijke lobbyactiviteiten rondom de Wmo en Informele Zorg

Eind maart verscheen de beleidsbrief Hervorming Langdurige Zorg van staatssecretaris Van Rijn aan de Tweede Kamer. Het uitgangspunt voor dit beleid is dat mensen die zorg nodig hebben zo lang mogelijk in hun omgeving kunnen blijven wonen. De daartoe noodzakelijke andere organisatie van zorg en ondersteuning brengt met zich mee dat de rol van mantelzorgers en van het eigen sociale netwerk waaronder vrijwilligerswerk, groter gaat worden. In het Rondetafelgesprek dat de vaste Kamercommissie VWS over deze brief voerde met deskundigen en belangenbehartigers uit de sector is door vereniging NOV en Mezzo het gebrek aan aandacht voor vrijwilligers en mantelzorgers aan de kaak gesteld. Een overheid die zich terugtrekt en verantwoordelijkheden teruglegt bij de burgers moet daarvoor wel de juiste voorwaarden scheppen. Naar aanleiding van deze kritiek heeft de staatssecretaris in overleg met vereniging NOV alle vrijwilligersorganisaties uit het LOVZ-netwerk uitgenodigd mondeling en schriftelijk bijdragen te leveren aan de te schrijven beleidsbrief Mantelzorg en vrijwilligerswerk. Deze brief is uitgebracht op 20 juli 2013 onder de naam "Versterken, verlichten en verbinden" en de staatssecretaris beoogt met een gezamenlijke inzet van alle partners in de ondersteunings- en zorgketen een Agenda voor de Toekomst op te stellen om de informele zorg te versterken, verlichten en verbinden. Vrijwel alle leden van netwerk LOVZ participeren nu in een van de vier werkgroepen die de belangrijkste agendapunten zullen uitwerken op thema's als Deskundigheidsbevordering, Vrijwilligerswerk nieuwe stijl, Samenspel tussen formele en informele zorg, Goed toerusten mantelzorg en vrijwilligers. De Toekomstagenda zal voor de zomer van 2014 aan de Tweede Kamer worden gepresenteerd. Daarnaast heeft de staatssecretaris het voornemen vastgelegd om in 2014 samen met VNG de gemeentelijke basisfuncties voor de ondersteuning van mantelzorg en vrijwilligerswerk te actualiseren en in lijn te brengen met de nieuwe Wmo. Een belangrijk aandachtspunt voor vereniging NOV zal daarbij zijn dat de lokale ondersteuningsstructuur zal zijn gericht op het brede vrijwilligerswerk, dat deze niet wordt beperkt tot informele zorg maar van betekenis blijft voor alle vrijwilligerswerk.



Voorts verscheen in juni 2013 het Wetsontwerp Wmo2015, waarvoor in de consultatieronde zowel schriftelijk als mondeling een reactie werd opgesteld in afstemming met de leden in de zorg en welzijnssector. Het definitieve wetsontwerp moet voor de zomer van 2014 door de beide Kamers worden vastgesteld.

Omdat de nieuwe Wmo samen met de nieuwe Jeugdwet en de Participatiewet een enorme decentralisatieopdracht voor de gemeenten betekent wordt door VWS en VNG al in dit verslagjaar intensief samengewerkt om de drie zogenaamde transities in goede banen te leiden en te bevorderen dat de gemeenten hiervoor een integrale benadering kiezen. Vereniging NOV neemt in dat kader deel aan het overlegplatform Koepels van Aanbieders waarin de ontwikkelingen elke twee maanden met veldpartijen worden besproken.

2.3 Werkbezoek staatssecretaris Van Rijn

Op 24 juni 2013 ging de nieuwe staatssecretaris Van Rijn op uitnodiging van vereniging NOV in gesprek met het brede vrijwilligerswerk vertegenwoordigd door leden van vereniging NOV uit de sectoren natuur, cultuur, jeugdwerk, sport, zorg en welzijn. De bijeenkomst vond plaats op de locatie van de Vrijwilligerscentrale Utrecht waardoor ook de rol en betekenis van de vrijwilligerscentrales als basis van de lokale ondersteuningsstructuur direct onder de aandacht van de staatssecretaris is gebracht. Aansluitend op dit gesprek vond de Tafel van Vijf plaats, waarbij de staatssecretaris in gesprek ging met een mantelzorger, een zorgvrijwilliger, een zorgprofessional, een bestuurder en aanwezigen in de zaal. De Tafel van Vijf is een door VWS bedachte formule om met de bewindspersonen in alle provincies debatten te organiseren over actuele onderwerpen die het werkterrein van het departement aangaan. Mezzo en vereniging NOV hebben gezamenlijk zorg gedragen voor de inhoudelijke voorbereiding van de Tafel van Vijf over mantelzorg en vrijwilligerswerk.

2.4 Landelijk programma Maatwerk Regeldruk Vrijwillige inzet

Het Ministerie van BZK coördineert alle programma's die regeldruk en administratieve lasten voor bedrijven, burgers en organisaties terugdringen en verminderen. Dit is een voortzetting van beleid van een reeks van verschillende kabinetten. Het in 2013 gestarte programma Maatwerk Regeldruk is speciaal gericht op de sector vrijwilligerswerk, actief burgerschap en mantelzorg. Samen met de leden van het netwerk wet- en regelgeving heeft NOV een belangrijke rol gespeeld in het tot stand brengen van het rapport Maatwerk Regeldruk Vrijwillige Inzet dat door SIRA Consulting in opdracht van het ministerie van BZK is opgesteld. Er werd deelgenomen aan de stuurgroep Maatwerk en aan de werkgroepen die op deelgebieden werden ingesteld. Belangrijke knelpunten in wet- en regelgeving en in beleid zijn benoemd en beschreven, oplossingsrichtingen zijn geformuleerd. Het Eindrapport bevat de 17 knelpunten die met prioriteit moeten worden aangepakt. Omdat hierbij verschillende departementen betrokken zijn zal BZK als coördinator optreden.

2.5 Lobby gemeenteraadsverkiezingen 2014

Al vroeg in de aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen in 2014 heeft vereniging NOV samen met een aanzienlijk deel van haar leden een website gemaakt om gemeentelijk beleid beter te laten aansluiten op vrijwilligerswerk en alle maatschappelijke en politieke ontwikkelingen: www.beleidenvrijwilligerswerk.nl. Deze website is op 28 mei 2013 live gegaan. Bij de website hoort een samenvattende folder, die alle gemeenteraadsleden in Nederland via de griffies van de gemeenteraden hebben ontvangen.



Daarnaast hebben leden van vereniging NOV hun achterban gestimuleerd om in gesprek te gaan met gemeenteraadsleden en ambtenaren bij de gemeente. De inhoud van de website is geleverd door werkgroepen die bestonden uit leden en relaties vanuit verschillende sectoren: Humanitas, Plattelandsjongeren.nl, Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ), Het begint met Taal, Landelijke Vereniging van Kleine Kernen, Vluchtelingenwerk Nederland, Mezzo, Natuurmonumenten, Stichting Present, Vrijwilligerscentrales Nijmegen, Utrecht en Amsterdam, NOC*NSF, AGORA, Scouting Nederland, NUSO, Landschapsbeheer Nederland, Nederlandse Rode Kruis, MO-groep, CPS, Bosschap, Nederlands Centrum voor Volkscultuur en Immaterieel Erfgoed (VIE). Rondom de verkiezingsdatum van 19 maart 2014 zullen vervolgactiviteiten in deze lobby worden opgepakt.



3. NOV-netwerken en bijeenkomsten

NOV-leden bestempelen zingeving, in het bijzonder door visievorming en kennisuitwisseling, als één van de belangrijkste functies van de vereniging. De NOV-netwerken vormen daarvoor de broedplaats. Op de thema- en netwerkbijeenkomsten die vereniging NOV organiseert, vindt informatie-uitwisseling plaats over trends, beleid en actuele ontwikkelingen. Binnen de netwerken delen de deelnemers kennis over en deskundigheid op belangrijke thema's binnen het vrijwilligerswerk met elkaar. Deze bijeenkomsten versterken de betrokkenheid van de leden bij vereniging NOV en de samenhang tussen organisaties met gezamenlijke visies en belangen.

3.1 Centrales en organisaties

Binnen de vereniging opereren verschillende netwerken, die aansluiten op de behoefte van de twee belangrijkste ledengroepen: NOVi, het netwerk voor vrijwilligerscentrales en steunpunten en een aantal (thematische) netwerken voor de landelijke organisaties. De netwerken hebben soms een structureel karakter, zoals het netwerk LOVZ dat zich bezighoudt met vrijwilligerswerk in zorg en welzijn en NOVi, het netwerk van lokale en regionale steunpunten vrijwillige inzet. Andere netwerken zijn meer thematisch en kennen een wisselende samenstelling, zoals het netwerk Wet- en Regelgeving. Zij spelen in op de actualiteit en hebben geen vaste vergaderfrequentie. Alle netwerken hebben een portefeuillehouder in het NOV-bestuur.

In 2013 waren vier netwerken van vrijwilligersorganisaties actief, te weten het Landelijk Overleg Vrijwilligers in de Zorg (LOVZ), het netwerk Wet- en Regelgeving en het netwerk Lobby en Communicatie. Er is bovendien een nieuwe start gemaakt met het netwerk Jeugd, dat de laatste jaren uitsluitend gericht was op In Veilige Handen. De nieuwe aanpak zal meer gericht zijn op inhoudelijke actuele thema's en op nieuwe ontwikkelingen in de sector.

De netwerken komen drie tot vijf keer per jaar bijeen. De deelnemers delen in toenemende mate ontwikkelde kennis, ervaringen en instrumenten met elkaar, weten elkaar te vinden als het gaat om best practices en bij veranderingen. Ook worden er gezamenlijke lobbyactiviteiten voorbereid en projecten binnengehaald. De netwerken bepalen jaarlijks hun eigen agenda.

3.2 Netwerk vrijwilligerscentrales en steunpunten, NOVi

Het landelijk netwerk NOVi heeft goede banden met regionale vrijwilligerscentralenetwerken en overlegvormen in het land, zoals netwerk Noord-Nederland, netwerk grote steden, netwerk Noord-Holland en netwerk Noord-Veluwe. Hierdoor zijn het bereik en het draagvlak van NOVi groot. De centrale uitwisseling van kennis, informatie en meningen draagt bij aan versterking van de branche. De agendacommissie van NOVi kwam in 2013 drie keer bijeen om de actuele ontwikkelingen om te zetten in voorstellen voor een themabijeenkomst en de jaarlijkse conferentie voor Vrijwilligerscentrales.

Tijdens de thema bijeenkomst is over het lobby-document gesproken en specifiek over het onderdeel lokale ondersteuning van het vrijwilligerswerk: Meer halen uit vrijwillige inzet met de vrijwilligerscentrale. Daarnaast ging het thema over de rol van digitale forums naast of in plaats van de vrijwilligerscentrales. Hiervoor is uitgenodigd Matthijs Huis in het Veld van het platform www.zorgvoorelkaar.com. Daarnaast hebben medewerkers van de gemeente Zaanstad gesproken over de toegevoegde waarde van een digitaal platform en hun keuze voor www.buuu.nu. De conferentie voor centrales wordt ieder jaar gehouden. In 2013 was het thema van de conferentie 'Sterk in Gesprek'. Aan de conferentie hebben 120 personen van vrijwilligerscentrales deelgenomen.



De themakeuze is ingegeven door de maatschappelijke ontwikkelingen waarmee de vrijwilligerscentrales te maken hebben en de komende gemeenteraadsverkiezingen. Door de decentralisatie en bezuinigingen staan de meeste vrijwilligerscentrales onder druk en moeten ze vrezes voor hun voortbestaan. Veel centrales hebben te maken met aanbestedingen, krimp en minder budget. Terwijl aan de andere kant de participatie samenleving meer vrijwillige inzet vraagt van burgers. Vrijwilligerscentrales moeten de omslag maken naar meer ondersteuning bieden, dicht bij de inwoners en hun initiatieven. Door hun positie zitten ze dicht bij de beleidsmakers van de gemeente en grote welzijnsorganisaties in de systeemwereld terwijl de ondersteuning van bewonersinitiatieven in de leefwereld moet plaatsvinden. De beide inleiders van deze conferentie, Nico de Boer en Cees van der Bos, zijn hier op ingegaan. Met stemkastjes hebben de deelnemers kunnen aan geven hoe ze hun eigen positie in schatten en welke activiteiten ze in de toekomst willen blijven doen. Een aantal centrales hebben de omslag al gemaakt, vier centrales hebben in een flitspresentatie hun omslag toegelicht. Een uitgebreid verslag van de conferentie met beeldmateriaal en de resultaten van de stemkastjes zijn op de website van vereniging NOV gezet.

3.3 Netwerk Jeugd

Vrijwilligersorganisaties die actief voor en met jeugd werken bespreken onderwerpen die te maken hebben met vrijwilligerswerk en jongeren in het "nieuwe" netwerk Jeugd. Nieuw tussen haakjes omdat het een doorstart is van het netwerk Jeugd dat de afgelopen jaren geheel gefocussed was op preventie van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Centraal moet weer komen te staan het delen van kennis en ervaring, innovatie, samenwerking, maar ook het verzamelen van informatie voor lobby. Tijdens de eerste bijeenkomst medio 2013 kwamen de volgende organisaties bij elkaar: Scouting Nederland, Stichting Twisted, ANWB, Stichting STAD, WNF, Natuurmonumenten, Youth for Christ, Leger des Heils, SVBN, CNV Jongeren, Plattelandsjongeren.nl, Landschapsbeheer Nederland, Good Projects en YMCA Nederland. Voor de toekomst is een agenda opgesteld met onderwerpen als de Participatiewet, talentenbank, maatschappelijke stage, training (beleid/methodiek) jongerenmarketing en sociale media, jeugdwerkloosheid en vrijwilligerswerk. Bewust is er voor gekozen om de bijeenkomsten ook open te stellen voor niet -NOV- leden, zodat ook met nieuwe jeugdinitiatieven een verbinding wordt gelegd en daarmee is de doorstart van het netwerk jeugd ook van belang voor de versterking van het draagvlak van de vereniging

3.4 Netwerk Landelijk Overleg Vrijwilligersorganisaties in de Zorg, LOVZ

LOVZ biedt een platform voor organisaties die werken voor en met vrijwilligers in zorg en welzijn. Zij kunnen er inhoudelijk kennis en ervaring uitwisselen, inspiratie opdoen en samenwerkingsverbanden stimuleren op deelterreinen binnen de informele zorg.

Deelnemers zijn Agora, Landelijke Unie van Vrijwilligers, Kerk in Actie PKN, Landelijke Vereniging Humanitas, Landelijk Steunpunt Vrijwillige Thuishulp, Mezzo, Nationale Vereniging De Zonnebloem, Stichting Johanniter Hulpverlening, Stichting Present Nederland, Nederlandse Patiënten Vereniging, Nederlandse Rode Kruis, Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland, Stichting Present en Stichting Alzheimer Nederland.

Het netwerk wordt voorgezeten door de heer Tom de Graaff van Vereniging Unie Van Vrijwilligers Nederland.



In 2013 vergaderde het LOVZ vijf keer, onder meer over de volgende onderwerpen:

- Ontwikkelingen en beleidsdocumenten van VWS o.a. Beleidsbrief hervorming langdurige zorg, beleidsbrief Vrijwilligerswerk en Mantelzorg, consultatie Wetsontwerp Wmo2015, inhoudelijk bijdragen aan werkgroepen Toekomstagenda Informele Zorg.
- Tussentijdse evaluatie programma Ouderen in Veilige Handen, preventie ouderenmishandeling.
- Voorbereiden projecten Handreiking Versterken lokale samenwerking en Medezeggenschap voor vrijwilligers.
- Partnerschap in Convenant Ouderen en Kunst een verbinding van sectoren cultuur met zorg en welzijn, diverse fondsen en de ministeries van OCW en VWS.

Voorts werden de ontwikkeling van een nieuw NOV project Medezeggenschap voor vrijwilligers ook in LOVZ besproken evenals tussentijdse resultaten van onderzoek van de Vrije Universiteit Amsterdam (Sociale netwerken om kwetsbare Ouderen) en de deelname aan focusgroep vrijwilligers voor de herziening van het stelsel Beroepen in de Zorg door Verwey-Jonker Instituut

3.5 Netwerk Wet- en Regelgeving

Jaarlijks wordt nieuwe wetgeving gemaakt of worden regels aangepast. Een aantal daarvan raakt het vrijwilligerswerk. Ministeries en politiek moeten tijdig geattendeerd worden op mogelijke knelpunten voor vrijwilligers. NOV doet er alles aan om bij het wetgevingstraject betrokken te zijn en tijdig haar inbreng te leveren. Met deskundigen van aangesloten organisaties bereidt vereniging NOV de belangenbehartiging en de politieke lobby voor. Vaak zijn deze deskundigen ook betrokken bij de uitvoering ervan. Het netwerk Wet- en Regelgeving wisselt - uitgaande van de vereiste deskundigheid - per onderwerp van samenstelling, maar er is in de loop der tijd een vaste kerngroep van twaalf (juridisch en fiscaal) deskundigen ontstaan.

Het netwerk is in 2013 tweemaandelijks bijeen gekomen.

In februari vond een bijeenkomst plaats met vertegenwoordigers van het Ministerie van Financiën over de kantineregeling in de btw. Op grond van de gevoerde discussie heeft het departement later besloten om de kantineregeling voor vrijwilligersorganisaties te handhaven.

In samenwerking met De Nederlandse Bank is een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd over SEPA/IBAN, nieuwe ontwikkelingen in het Europese betalingsverkeer per 2014 waarvoor ook vrijwilligersorganisaties tijdig de nodige voorbereidingen moeten treffen. Ruim veertig deelnemers lieten zich grondig over de te nemen maatregelen informeren.

Andere onderwerpen die in de reguliere bijeenkomsten van het netwerk aan de orde kwamen zijn:

- Ontwikkelingen op het gebied van auteursrechten.
- Digitale evenementenassistent.
- Drank- en Horecawet.
- Fiscale regelgeving
- Maatwerk regeldruk vrijwillige inzet.
- E-learning verkeersregelaars door NOC*NSF.
- Digitale Instructie Verantwoord Alcoholschenken (IVA).

De laatste twee producten zijn begin 2013 online beschikbaar gekomen.



Op verzoek van het Ministerie van Financiën en de Belastingdienst heeft vereniging NOV in een intensief traject inhoudelijke ondersteuning geboden bij het ontwikkelen van nieuwe content voor de websites van de Belastingdienst betreffende zaken als de vrijwilligersvergoeding, de giftenaftrek, de ANBI en SBBI beschrijvingen.

Tenslotte heeft het netwerk een belangrijke rol gespeeld in het tot stand brengen van het eerder genoemde rapport Maatwerk Regeldruk Vrijwillige Inzet dat door SIRA Consulting in opdracht van het ministerie van BZK is opgesteld. Door deelname aan de stuurgroep Maatwerk en aan de werkgroepen die op deelgebieden werden ingesteld waren alle leden van het netwerk daar actief bij betrokken

3.6 Netwerk Lobby en Communicatie

Veel vrijwilligersorganisaties en ondersteuners communiceren prima over hun doelstellingen en richten daar soms ook een krachtige eigen lobby op in. In het netwerk Lobby en Communicatie geven de leden van vereniging NOV elkaar inzicht in deze eigen activiteiten en komen ze door samenwerking tot het formuleren van een gezamenlijk verhaal met kernachtige actiepunten waarmee de leden in de lobby op hun eigen beleidsterrein de belangen van het vrijwilligerswerk ook onder de aandacht kunnen brengen. Na het gezamenlijke lobbytraject en de debatten rond de Tweede Kamerverkiezingen is besloten het netwerk Lobby en Communicatie een structureel karakter te geven om de connecties van de achterban goed te benutten en ook zo het draagvlak te vergroten.

De intensieve samenwerking met een twintigtal leden heeft in mei 2013 geleid tot een website www.beleidenvrijwilligerswerk.nl, dit bevat een rijk overzicht aan beleidsonderwerpen dat door lokale politici (en ambtenaren) kan worden gebruikt voor de lobby in het kader van de gemeenteraadsverkiezingen in 2014. Alle fracties in gemeenteraden zijn schriftelijk en digitaal geïnformeerd over de website en enkele landelijke koepels hebben een samenvattende brochure onder hun lokale afdelingen verspreid. In aansluiting daarop is in het najaar gestart met de ontwikkeling van een lobbytoolkit om na de gemeenteraadsverkiezingen het nieuwe gemeentebestuur gezamenlijk aan tafel uit te nodigen om het vrijwilligerswerk te presenteren en te agenderen.



4. Kwaliteit

Aandacht voor kwaliteit is niet alleen sterk verbonden met het verbeteren van de eigen organisatie, het aantrekkelijk blijven voor vrijwilligers en stakeholders, maar ook met het imago van vrijwilligerswerk. Vereniging NOV heeft daarvoor een tweetal kwaliteitsinstrumenten ontwikkeld gericht op de twee grote sectoren van NOV-leden:

- Het Keurmerk Steunpunt Vrijwillige Inzet: het kwaliteitskeurmerk voor Vrijwilligerscentrales en steunpunten vrijwilligerswerk.
- Goed Geregeld: de kwaliteitsonderscheiding voor vrijwilligersorganisaties.

De advisering en beoordeling van de aanvragen om in aanmerking te komen voor een van deze beide onderscheidingen werd in opdracht van vereniging NOV ook in 2013 nog door Movisie uitgevoerd.

4.1 Het Keurmerk Steunpunt Vrijwillige Inzet

Vrijwilligerscentrales en steunpunten vrijwilligerswerk zijn voor zowel de gemeenten als voor vrijwilligersorganisaties hét aanspreekpunt op het gebied van vrijwilligerswerk. Voor de gemeenten vormen zij een belangrijke speler binnen de Wmo. Met informatie en advies, belangenbehartiging, bemiddeling, deskundigheidsbevordering, promotie en ontwikkeling van nieuwe activiteiten, ondersteunen zij het lokale vrijwilligersveld.

Om de kwaliteit van deze ondersteuning te waarborgen en te stimuleren kent vereniging NOV al sinds 1999 het Keurmerk Steunpunt Vrijwillige Inzet toe. De beoordeling en advisering van de aanvragen van het keurmerk en het beheer van een helpdesk werd in 2013 nog door Movisie uitgevoerd. Een door het NOV-bestuur gevormde Toetsingscommissie Keurmerk kent op grond van de adviezen de Keurmerken toe. Twee leden van de Toetsingscommissie hebben hun werkzaamheden beëindigd, in de daardoor ontstane vacatures werden begin 2013 drie nieuwe leden benoemd. In twee rondes zijn er in 2013 vijf aanvragen ingediend waarvan er drie door de toetsingscommissie zijn toegekend. Het aantal uitgereikte Keurmerken komt daarmee op 29, ruim tien procent van de steunpunten vrijwillige inzet.

4.2 Kwaliteitsonderscheiding Goed Geregeld

Goed Geregeld is de kwaliteitsonderscheiding voor alle vrijwilligersorganisaties. De digitale Zelfevaluatie Vrijwillige Inzet Goed Geregeld brengt de kwaliteit van het vrijwilligersmanagement en -beleid van organisaties in beeld. Een netwerk van bijna zestig adviseurs, werkzaam bij lokale/regionale steunpunten vrijwilligerswerk, vervult samen met Movisie de advies- en beoordelingsrol. Zij dragen zorg voor de landelijke training en ondersteuning van de adviseurs die verbonden zijn aan lokale vrijwilligerscentrales en toetsen de beoordelingen van de adviseurs in tweede instantie aan de landelijk ontwikkelde kwaliteitsnormen. Vereniging NOV reikt de hieraan gekoppelde kwaliteitsonderscheiding uit aan vrijwilligersorganisaties die een voldoende score behalen en daarmee laten zien dat zij succesvol werken met en aantrekkelijk zijn voor vrijwilligers. In 2013 zijn twintig nieuwe aanvragen beoordeeld en drie herbeoordelingen uitgevoerd met positief resultaat, waardoor het aantal uitgereikte kwaliteitsonderscheidingen landelijk op totaal 89 komt.

Al enkele jaren blijkt het landelijk budget niet toereikend te zijn voor de gevolgde werkwijze, de aanpak van de ondersteuning en advisering. Daarom werd in 2012 een nieuw financieringsmodel ingevoerd. In dit model betaalt de aanvrager voor de zogenaamde tweede toetsing aan de landelijke kwaliteitsnorm.



Ook kunnen de vrijwilligerscentrales voor de inzet van hun adviseur - bij het eerste advies en ondersteuning van de aanvraag - een prijs in rekening brengen. Het landelijk budget werd nog uitsluitend ingezet voor het actualiseren van de landelijke kwaliteitsnorm en voor de landelijke training en ondersteuning van de adviseurs. Helaas bleek in de loop van 2013 dat deze oplossing weinig soelaas bood.

4.3 Toekomst kwaliteitsinstrumenten

Door tegenvallende, zelfs teruglopende belangstelling en door de hoge organisatiekosten heeft het NOV bestuur moeten besluiten de uitvoering van beide kwaliteitsinstrumenten in 2014 op te schorten en nader onderzoek te doen naar andere organisatie- en financieringsmodellen om de instrumenten voor de toekomst te kunnen waarborgen. Samen met een aantal zeer betrokken vrijwilligerscentrales wordt aan een werkbare oplossing gewerkt.



5. Uitvoering projecten

Vereniging NOV blijft zich ontwikkelen en werkt met veel partijen samen. Geregeld komen daar nieuwe projecten uit voort. De projecten Premieplan en Vergroting Draagvlak NOV zijn daar voorbeelden van.

5.1 Project Premieplan

Premieplan is van oorsprong een initiatief van het Roomsch Catholijk Oude Armen Kantoor (RCOAK), Fonds Sluyterman van Loo (Fonds SvL) en het Nationaal Ouderen Fonds (NOF). Het is een middel om de geldwerving te stimuleren voor kleinschalige lokale activiteiten die gericht zijn op het welzijn van ouderen. Een voorwaarde hierbij is dat de activiteit voor geldinzameling een groot bereik heeft en bij zoveel mogelijk mensen de aandacht vestigt op het welzijn van ouderen. De netto-opbrengst van geldwervende activiteiten wordt uit het Premieplanfonds verdubbeld. Deelnemende organisaties zijn naast NOF ook De Zonnebloem, de ANBO, PCOB, Johanniter Hulpverlening, KBO-Brabant en Humanitas, allemaal leden van vereniging NOV.

Dat vereniging NOV, als breed netwerk van landelijke vrijwilligersorganisaties, een goed platform biedt om Premieplan verder uit te rollen en te versterken is in het eerste uitvoeringsjaar gebleken. In de loop van het verslagjaar zijn drie nieuwe deelnemers geworven te weten de Landelijke Stuurgroep Molukse Ouderen (LSMO), Kerk in Actie en Vereniging IVN. Eerstgenoemde organisatie is in 2013 daadwerkelijk al actief geworden, de beide andere hebben wat meer voorbereidingstijd nodig en zullen starten in 2014. Ook is in het VSBfonds een nieuwe financier gevonden.

De centrale werkorganisatie met het NOV bureau als beheerder van het systeem en van het jaarlijkse Premieplanbudget bleek een goede aanpak en het speciaal voor Premieplan ontwikkelde centraal digitaal systeem voor de registratie, afhandeling en bewaking van de procedure van ingediende aanvragen wierp al snel zijn vruchten af.

Ten behoeve van Premieplan wordt een geïntegreerd communicatiebeleid gevoerd, een eigen logo geeft het Premieplan ook een herkenbaar gezicht. Met de deelnemende koepels wordt regelmatig overleg gevoerd over de gewenste ondersteuning en behoefte aan communicatiemiddelen. De behoefte aan ondersteuning door vereniging NOV bij de introductie of verspreiding van koepelniveau naar afdelingen en groepen is bij bestaande partners niet zo groot gebleken, men krijgt al meer aanvragen dan het budget toelaat om te honoreren. Vooral de startende partners zullen van het communicatieaanbod gebruik maken en dat is altijd maatwerk per organisatie. Het geheel aan communicatievormen en -materialen wordt wel ingezet voor het werven van deelnemers in nieuwe sectoren en van nieuwe financiers.

In het eerste uitvoeringsjaar zijn door alle partners gezamenlijk 527 projecten uitgevoerd. In totaal is door NOV een bedrag van € 524.515,- met de Premieplanpartners verrekend, vrijwel het totale jaarbudget dat de fondsen gezamenlijk beschikbaar hebben gesteld. Dit resultaat betekent dat met ondersteuning van Premieplan minimaal het dubbele bedrag ad € 1.050.000,- is ingezet om ouderen een leuke activiteit te bieden. Premieplan blijkt een succesvolle stimulerende formule voor fondsenwervingsactiviteiten op lokaal niveau.



5.2 Project Versterking Draagvlak NOV

In 2012 is een integraal communicatieplan voor vereniging NOV opgesteld. Bij de vaststelling ervan is door het bestuur de hoogste prioriteit gegeven aan het werven van nieuwe leden en het verbreden van het draagvlak. Immers, hoe groter en meer divers de achterban, des te groter de kracht van de lobby en van de belangenbehartiging. Vanuit deze invalshoek is het project Versterking Draagvlak NOV ontstaan. Na in het eerste opbouwjaar van de organisatie de basisvoorzieningen voor communicatie met de leden te hebben opgebouwd is er in 2013 gewerkt aan een verdieping daarvan. Zo is de website zodanig ingericht dat die meer tegemoet komt aan een van de kernfuncties van vereniging NOV: kennisuitwisseling. Alle leden hebben een eigen inlog en kunnen daarmee bijdragen en gebruik maken van het Kennisplatform. Het platform is overigens alleen voor leden toegankelijk. Kennis op het platform maakt ook standaard deel uit van de digitale nieuwsbrieven en andere media. Draagvlakversterking bestaat uit kwalitatieve en kwantitatieve aspecten. Natuurlijk is het van belang om meer leden voor de vereniging te werven, maar het bestuur heeft er voor gekozen om allereerst nadrukkelijk werk te maken van het aanhalen van de banden met de al bestaande achterban. Dat is op verschillende manieren aangepakt:

- Vergroting van de participatie van leden in beleidsvoorbereiding en netwerken, de leden worden meer persoonlijk benaderd en uitgenodigd voor deelname aan netwerken, er worden nieuwe netwerken in het leven geroepen, zoals voor jeugd en communicatie en het aantal deelnemers aan netwerkbijeenkomsten neemt toe.
- Voor belangenbehartiging, lobby en informatie-uitwisseling wordt beter gebruik gemaakt van de bij de lidorganisaties aanwezige expertise en kennis, leden presenteren visies en nieuwe initiatieven aan elkaar, in zorg en welzijn heeft men het totale aanbod van deskundigheidsbevordering in beeld gebracht en de bereidheid uitgesproken om trainingen voor vrijwilligers van elkaar open te stellen.
- Intensivering van contacten met de lidorganisaties, o.a. in een persoonlijk rondje langs de leden verstevigt of vernieuwt de NOV directeur de contacten met collega's. Naast actuele ontwikkelingen in de sector wordt ook de betekenis van het lidmaatschap voor beide kanten besproken en weer eens bevestigd. Vanaf de zomer zijn al ruim 30 gesprekken gevoerd en deze actie zal structureel worden voortgezet.
- De communicatie over de producten en diensten van de vereniging is sterk geïntensiveerd, waarbij vooral gebruik wordt gemaakt van sociale media, LinkedIn groepen, van digitale nieuwsbrieven en van de website. Ze worden zo meer toegankelijk voor een grotere doelgroep, waardoor ook niet-leden een goed idee krijgen van wat lidmaatschap voor ze kan betekenen.

Al deze wervende en bindende aspecten zijn beschreven in een meerjarig projectplan en daarvoor is in het kader van de opbouwfase waarin het NOV bureau verkeert wederom een overbruggingsbijdrage aangevraagd bij VWS en bij het Oranje Fonds. Helaas ontvingen we in september het bericht dat het Oranje Fonds geen vervolgbijdrage voor deze activiteiten beschikbaar stelde, het uitvoeringstempo moest daardoor worden vertraagd.

5.3 Project In veilige handen en tuchtrechtspraak

In 2013 is in het gezamenlijk project met Movisie gestaag gewerkt aan de ontwikkeling van een registratielijst van daders. Op registratie zijn strikte privacy regels van toepassing en aan de registratielijst is tuchtrecht verbonden waarvoor een blauwdruk voor de gemeenschappelijke tuchtrechtprocedures is vastgesteld.



Nadat het NOV-bestuur had besloten een aparte stichting op te richten voor de uitvoering van de tuchtrechtspraak is een bestuur gevormd en zijn de statuten, (financiële)voorwaarden en reglementen voor de stichting geformuleerd. Verder zijn er twaalf kandidaten voor het tuchtcollege geworven. Op 18 maart 2013 is Stichting Tuchtrecht Vrijwilligerswerk (STV) officieel van start gegaan met een bijzondere, feestelijke bijeenkomst in aanwezigheid van staatssecretaris Teeven. Vereniging NOV is de formele beheerder van de registratielijst, die technisch is ondergebracht bij JustID. De beslissing over toegang tot het tuchtrechtstelsel wordt onder verantwoordelijkheid van vereniging NOV genomen. Een auditcommissie adviseert het bestuur over de aanvragen van organisaties die aan het tuchtrechtstelsel willen deelnemen. Voor deze auditcommissie is in 2013 kandidaten geworven, de auditcommissie is formeel als bestuurscommissie ingesteld. Het beheer van de registratielijst en de administratie van het tuchtcollege worden tot en met 2014 gefinancierd door het Ministerie van Justitie, daarna moet de sector zelf zorgdragen voor de financiering. Helaas heeft de bouw en ontwikkeling van de registratielijst door JustID bijzonder veel vertraging opgelopen. Eind 2013 was daarvoor nog steeds geen offerte uitgebracht waardoor geen zekerheid bestaat omtrent de structurele kosten van beheer. In 2012 al was actief gewerkt aan het ontwikkelen van een breed draagvlak, dat zo belangrijk is voor de implementatie van de registratielijst en voor het tuchtrechtstelsel. Een zogenaamde koplopergroep neemt hierin het voortouw. Deze twaalf organisaties hebben intern de voorbereidingen getroffen om met het tuchtrecht van start te gaan zodra alles landelijk geregeld is.

5.4 In veilige handen en gratis VOG

In het verlengde van In veilige Handen is in 2013 een tweetal kleinere projecten uitgevoerd, beide in nauwe samenwerking met Movisie, die hiervoor de projectleiding leverde.

Het eerste is het Project Invoering Gratis VOG voor vrijwilligers die met kinderen werken. Het gaat daarbij om de getrapte invoering van de gratis VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Onderdelen van dit proces zijn: het informeren van organisaties in het vrijwillige jeugd- en jongerenwerk, het begeleiden van de praktische invoering en overleg voeren met het ministerie, Centraal Orgaan VOG (COVOG) en Justis. Met het oog op de praktische uitvoerbaarheid en uit financiële overwegingen had het ministerie aanvankelijk voorrang gegeven aan de invoering van de gratis VOG voor vrijwilligers in de sport, Scouting en bij de Stichting Kindervakantiekampen aangesloten organisaties. Op grond van evaluatieonderzoek door het Verwey-Jonker Instituut heeft de staatssecretaris besloten de gratis VOG open te stellen voor alle organisaties die met vrijwilligers en/voor jeugd werken.

Bovendien is de voortdurende lobby voor het gratis maken van de VOG voor alle vrijwilligers die met kwetsbare mensen werken succesvol gebleken: met ingang van 2015 wordt deze ook gratis voor vrijwilligers die werken met/voor mensen met een verstandelijke beperking.

De lobby voor gratis VOG voor alle vrijwilligers wordt onverminderd voortgezet.



6. Communicatie, PR en imago

De rol van vrijwilligerswerk in de samenleving is groot, maar wordt niet altijd voldoende gezien en zeker niet altijd erkend. Daarom blijven promotie en imagoverbetering belangrijke taken voor de gehele branche. In alle communicatie-uitingen, publiciteitscampagnes en imago-projecten zal vereniging NOV de rol en het belang van vrijwilligers in de samenleving op een duidelijke manier onder de aandacht brengen van pers, overheid, beleidsmakers en burgers. De ontwikkeling en het beheer en onderhoud van een interactieve website en van sociale media zijn voor de communicatie binnen en buiten de vereniging van cruciaal belang. Soms zijn PR en communicatie integraal onderdeel van een project of activiteit, in andere gevallen wordt ad hoc om inzet en uitvoering gevraagd, bijvoorbeeld bij politieke lobby of als een actueel vraagstuk om een standpunt van vereniging NOV vraagt.

6.1 Digitale middelen

Websites

In 2013 bezochten bijna 32.000 mensen NOV.nl met ruim 45.000 bezoeken. Vanaf de livegang op 28 mei tot en met 31 december 2013 bezochten ruim 3500 mensen met 4835 bezoeken de website Beleidsvrijwilligerswerk.nl. Onze andere websites, te weten Inveiligehandenvan.nl en Premieplan.com, zijn gezamenlijk goed voor een kleine 12.000 personen en ruim 15.000 bezoeken. Alles tezamen goed voor 190.000 bezochte pagina's.

Sociale media

Het aantal leden van de LinkedIn-groep Vrijwilligerswerk en LinkedIn-groep NOV is in één jaar gestegen tot bijna 3400 leden. In totaal zijn er 109 onderwerpen besproken. De beide forums worden actief gebruikt zowel door vereniging NOV als door de leden onderling. Organisaties helpen elkaar door het delen van kennis en ideeën en bij het oplossen van vraagstukken. Voor vereniging NOV vormen deze media een goede antenne voor actuele onderwerpen en zijn een goed kanaal om mensen te informeren en te bevragen. Op Twitter heeft VerenigingNOV ruim 1600 volgers met een hoge loyaliteit en veel retweets en mentions.

Nieuwsbrieven

Vereniging NOV heeft twee digitale nieuwsbrieven: NOV Nieuws Vrijwilligers en Centrales Centraal voor vrijwilligerscentrales. Ongeveer 480 personen zijn geabonneerd op Centrales Centraal. Gemiddeld opent 44% de nieuwsbrief, en van de abonnees klikt zo'n 25% door naar de berichten. In de non-profit branche liggen die cijfers op respectievelijk 21,6 en 2,6 procent. Centrales Centraal is in 2013 vier keer uitgebracht, het NOV Nieuws dat naar alle leden gaat verscheen zes keer.

Google Adwords

Hoewel een grote aanwezigheid op het web via Google Adwords een van de doelen van het project Draagvlak versterking was is dit instrument bij gebrek aan financiën vooralsnog niet ontwikkeld. Zodra vereniging NOV de ANBI status heeft komt ze in aanmerking voor een Google Adwords Grant, dan zal dit deel van het plan in 2014 alsnog worden uitgevoerd.



6.2 Promotiecampagne

Ook in 2013 heeft vereniging NOV meegewerkt aan de Meer dan handen vrijwilligersprijzen.

Het ministerie van VWS heeft besloten deze prijzen jaarlijks op 7 december, de nationale vrijwilligersdag, uit te reiken aan vrijwilligersorganisaties, bedrijven en gemeenten die zich in de uitvoering van vrijwilligersactiviteiten en -projecten onderscheiden.

De prijzen zijn een belangrijke blijk van waardering en erkenning van het vrijwilligerswerk en dragen bij aan versterking van het imago van de sector.

De Meer dan handen vrijwilligersprijzen worden gefinancierd door het ministerie van VWS en de Vriendenloterij; de organisatie en uitvoering van het project - waaronder de ondersteuning van de jury - was in 2012 een gezamenlijke activiteit van Movisie en vereniging NOV.

6.3 Pers

Als altijd voert vereniging NOV een actief communicatie- en persbeleid rondom evenementen, conferenties, speeches en door haar geformuleerde standpunten. Op landelijk niveau worden de politieke actualiteit en beleidsontwikkelingen op de voet gevolgd en regelmatig van inhoudelijk commentaar voorzien. Dit gebeurde in de vorm van persberichten, contacten met de diverse media gezocht, ingezonden brieven aan kranten of vakbladen aangeboden en interviews in verschillende media zoals Trouw, NRC, Volkskrant, Metro en Zorg+Welzijn en verschillende regionale dagbladen.

Metro-special Vrijwilligerswerk

Naar aanleiding van de Meer dan handen vrijwilligersprijzen hebben leden van Vereniging NOV meegewerkt aan een speciale Metro-editie op 6 december. Zo hadden dertien vrijwilligerscentrales het (financiële) voortouw genomen om voor de hele branche te adverteren in deze special over vrijwilligers. Ook de gezamenlijke natuurorganisaties, Scouting Nederland en Mezzo waren goed vertegenwoordigd. De hele Metro-special van 6 december 2013 is te downloaden van www.nov.nl

Publiciteit

In 2013 waren meerdere ontwikkelingen waarvoor NOV veel persaandacht heeft gegenereerd. In de eerste helft van het jaar waren het vooral de oprichting van de Stichting Tuchtrect Vrijwilligerswerk en het UWV die de aandacht trokken. In de tweede helft ging het vooral over de verplichte tegenprestatie (voor mensen die een uitkering ontvangen) waar NOV tegenstander van is. Maar ook aan (het voorkomen van) fraude in clubs en verenigingen en aan de benoeming van de nieuwe voorzitter Ella Vogelaar werd veel aandacht besteed in diverse media. Een overzicht van de media activiteiten is opgenomen als bijlage bij dit verslag.

6.4 Producten en acties

Samenwerking NUwerk.nl

Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) en NUwerk.nl zijn per 1 november een samenwerkingsverband aangegaan met als gezamenlijke ambitie om NUwerk.nl, dat onderdeel uitmaakt van NU.nl, binnen 1 jaar het grootste landelijke online platform voor vrijwilligersvacatures te laten worden.



Voorkomen fraude

Elke vrijwilligersorganisatie heeft te maken met geld en het beheren daarvan. Vereniging NOV biedt haar leden sinds juli 2013 een overzicht aan van eenvoudige maatregelen om fraude tegen te gaan. Dit is ontwikkeld in samenwerking met inhoudelijke experts op dit gebied bij MOVISIE en Maarten den Ouden, auteur van De Kascommissie.

Software

TechSoup Nederland biedt alle vrijwilligersorganisaties (ANBI's en SBBI's) toegang tot het donatieprogramma van softwareleveranciers als Microsoft, Adobe, Symantec, SAP en anderen. In vergelijking met België maken Nederlandse organisaties hier veel minder gebruik van. Vereniging NOV brengt dit aanbod nu structureel onder aandacht van haar leden.

Zelfroosterplatform

Het softwarebedrijf Intus is in oktober 2013 een pilot met Vereniging NOV gestart om te kijken of en hoe een door hen gemaakt zelfroosterplatform voor een betaalbaar tarief beschikbaar kan komen voor maatschappelijke organisaties die met vrijwilligers werken. Drie leden van Vereniging NOV draaien mee in de pilot.



7. Samenwerkingsverbanden

Vereniging NOV onderhoudt regelmatig contact met andere belangenbehartigers van vrijwillige inzet, zoals Mezzo, de landelijke organisatie voor mantelzorg en vrijwilligerszorg; kunstfactor, waarin de koepels voor amateurkunst zijn verenigd; NOC*NSF voor de sportbonden; de SBF en VFI voor filantropie en goede doelen en de MOgroep als werkgeversorganisatie voor welzijn. Zo kan zij goed inspelen en alert reageren op actuele ontwikkelingen. Voor de belangenbehartiging op lokaal niveau zijn voor vereniging NOV vooral VNG, het ministerie van BZK, het Oranje Fonds, de MOgroep, Movisie en CMO's (Centra voor Maatschappelijke Ontwikkeling) strategische partners. Er is regelmatig contact op bestuurlijk niveau om waar mogelijk en wenselijk beleid en belangenbehartiging op elkaar af te stemmen en samen te lobbyen.

7.1 Alliantie met NOC*NSF

Met NOC*NSF heeft vereniging NOV de Alliantie Vrijwilligerswerk gesloten, die gericht is op het in stand houden en versterken van het vrijwilligerswerk in de sportsector. Door de actieve deelname van NOC*NSF aan het netwerk Wet- en Regelgeving is er regelmatig uitwisseling van kennis en deskundigheid over vrijwilligerswerk tussen sportorganisaties en andere vrijwilligersorganisaties.

De gezamenlijke belangenbehartiging richtte zich in 2013 specifiek op Maatwerk regeldruk, de Drank- en Horecawet en diverse fiscale onderwerpen. Ook hebben vertegenwoordigers van de sportkoepel en van sportbonden inhoudelijk bijgedragen aan het verkiezingsdocument voor de gemeenteraadsverkiezingen in 2014.

Gezamenlijk zijn de beide organisaties ook bezig met het voorbereiden voor de gezamenlijke Registratielijst Tuchtrect, die zal kunnen worden geraadpleegd zowel door sportorganisaties als door vrijwilligersorganisaties. De tuchtrectprotocollen, de audits en de tuchtrectspraak van beide sectoren moeten daarvoor geheel op elkaar worden afgestemd.

7.2 Buurtalliantie

Vanaf 2009 is NOV partner in de Buurtalliantie, een initiatief van Aedes. Het is een samenwerkingsproject van 25 partners, dat zich richt op de onderlinge, sector overschrijdende uitwisseling van ideeën en projecten en op de effectieve aanpak van maatschappelijke vraagstukken die zich in de wijk manifesteren. Vereniging NOV heeft als een van de 25 aangesloten partners zitting in de programmaraad om ook de positie van actieve burgers en vrijwilligerswerk als onderdeel van wijkaanpak te agenderen. In die rol heeft vereniging NOV bijgedragen aan de organisatie van lokale Tafelbijeenkomsten en daarvoor inhoudelijke expertise geleverd. Het project Buurtalliantie is op 13 december met een grote eindconferentie afgesloten.

7.3 Coalitie erbij

Het partnerschap van Coalitie Erbij dateert uit 2011. Het is een nationale coalitie van een aantal maatschappelijke organisaties en maatschappelijk betrokken bedrijven die slagvaardig de eenzaamheid in Nederland bestrijden en sociale uitsluiting willen voorkomen. Dit gebeurt door aandacht te vragen voor de problematiek van eenzaamheid bij publiek en politiek en door gezamenlijk projecten te initiëren en aan te bieden aan een breder publiek. Door als coalitie samen te werken, wordt gebruik gemaakt van elkaars mogelijkheden en ervaringen, zoals tijdens de jaarlijkse Week tegen Eenzaamheid.

Voor de coalitie verzorgt vereniging NOV de communicatie richting haar achterban.



7.4 Platform Informele Zorg

Het Platform Informele Zorg wordt gevormd door een aantal uiteenlopende maatschappelijke organisaties die gezamenlijk een veranderagenda voor de Informele Zorg hebben opgesteld. In het document Samenzorg is een visie ontwikkeld op een duurzame vorm van zorg vanuit een perspectief dat breder is dan de gebruikelijke zorgsector. Deelnemers aan het platform zijn o.a. Actiz, Mezzo, Magenta zorg, PGM, vereniging NOV, Triodos, AWWN, VPTZ en Hogeschool van Amsterdam. Door de overvloed aan debatbijeenkomsten en werkgroepen in het kader van de beleidsvoornemens van VWS ten aanzien van langdurige zorg en de Wmo bleek er geen behoefte meer te zijn aan specifieke bijeenkomsten voor de Platformpartners, men kon immers de onderwerpen van de veranderagenda en mogelijke actiepunten rechtstreeks inbrengen in het kader van de belangenbehartiging. De activiteiten van het Platform zijn daarom in november beëindigd.

7.5 Begeleidingsgroep Participatie en Werk

De Begeleidingsgroep Participatie en Werk van de Federatie Maatschappelijke Opvang is in 2012 van start gegaan. Participatie en Werk is een meerjarig uitvoeringsprogramma dat wordt gefinancierd door het ministerie van VWS. Het richt zich op personen die gebruik maken van de maatschappelijke opvang. Zij worden ondersteund bij en gestimuleerd tot een grotere maatschappelijke participatie en indien mogelijk tot werk ('presteren naar vermogen'). Naast vereniging NOV nemen ook de MOgroep, Divosa, Achmea en VNG deel aan de begeleidingsgroep.

7.6 Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie

In 2011 heeft de regering Rutte 1 met SBF in het convenant 'Ruimte voor geven' afspraken voor onderlinge samenwerking vastgelegd. Overheid en filantropische instellingen werken op tal van terreinen samen op het publieke belang. Het convenant bevat afspraken die deze samenwerking effectiever kunnen maken. De sector wordt betrokken bij nieuwe wet- en regelgeving en maatregelen ter bevordering van transparantie en verantwoording worden gezamenlijk uitgewerkt. Alle departementen zijn betrokken bij de bestuurlijke overleggen in het kader van dit convenant. Filantropie is een breed begrip dat niet alleen de vermogensfondsen en fondswervende instellingen omvat, maar ook de doe-kant die vereniging NOV vertegenwoordigt: de persoonlijke inzet van tijd, geld en kennis van mensen voor hun medemens en de maatschappij. De belangen van SBF en vereniging NOV zijn dus complementair aan elkaar en behoren eigenlijk samen te worden gebracht binnen de werking van het convenant. Dit is in eerste instantie niet gebeurd. Wel hebben zowel de regering als SBF laten weten vereniging NOV als partner te betrekken bij de voorbereiding van een tweede convenant, dat in het voorjaar van 2014 gesloten zal worden. In het licht van samenwerking en afstemming heeft er in 2013 twee keer overleg plaatsgevonden tussen bestuur en directies van SBF en vereniging NOV.

7.7 Convenant Ouderen en Cultuur

Als uitwerking van het convenant "Ruimte voor geven" heeft het Ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschappen (OCW) ruimte gegeven voor het ontwikkelen van een programma dat is gericht op het bevorderen van cultuurparticipatie van ouderen. Een groot aantal fondsen en organisaties op het snijvlak van cultuur, maatschappelijke participatie, welzijn en zorg hebben op 18 juni 2013 hun samenwerkingsafspraken vastgelegd in het convenant Ouderen en Cultuur.



Deze afspraken moeten ertoe bijdragen dat de betekenis van cultuurparticipatie (actief of passief) door ouderen voor hun welbevinden en gezondheid erkend wordt, dat het cultuuraanbod voor ouderen breder en gevarieerder wordt en dat kunstenaars en culturele instellingen het werken met en voor ouderen als vanzelfsprekend gaan zien. Met dit gezamenlijke convenant bevestigen de ondertekenaars dat cultuurparticipatie een vorm van maatschappelijke participatie is die bijdraagt aan actief burgerschap. Partners van vereniging NOV in deze samenwerking zijn Stichting RCOAK, Fonds Sluyterman van Loo, Landelijk Kennisinstituut Cultuureducatie en Amateurkunst (LKCA), Fonds voor Cultuurparticipatie, VSBfonds en de ministeries van OCW en VWS.

7.8 Platform Vrijwilligers in Veiligheid

Sinds 2011 neemt vereniging NOV deel aan de bijeenkomsten van het platform Vrijwilligers in Veiligheid (VIV) dat wordt gevormd door vrijwilligersorganisaties in het publieke domein zoals de vakvereniging voor brandweer vrijwilligers VBV, LOPV (politie), Reddingsbrigade Nederland, KNRM, Natres (Landmacht). Vereniging Oranje Kruis, het Nederlandse Rode Kruis en Vrijwillige dijkbewaking. Dit netwerk deelt met elkaar de visie en kennis over de positie van vrijwilligers in het publieke domein van veiligheid en rampenpreventie. Daarbij staan vraagstukken als werving, vergoeding, waardering en opleiding van vrijwilligers regelmatig op de agenda. Evenals de implicaties van bestuurlijke ontwikkelingen als de regionalisering van de brandweer in relatie tot binding met lokale brandweervrijwilligers.



8. Bestuur en bureau

8.1 Bureauzaken

Na een hectisch eerste jaar is het NOV-bureau in dit jaar een kleine professionele kernorganisatie geworden, waarin een aantal strategische functies is samengebracht waarmee de juiste verbindingen kunnen worden gelegd tussen de verschillende activiteiten. Een organisatie die de energie en kennis van leden zo efficiënt en effectief mogelijk inzet voor het gezamenlijk belang en die het bestuur van de vereniging ondersteunt. Dit vergt een brede, multifunctionele inzet van alle medewerkers van het bureau.

Het NOV-bureau bestaat uit vijf personen die allen parttime voor vereniging NOV werken, uiteenlopend van 32 tot 8 uur per week. De totale bezetting bestaat uit directeur, bureau-coördinator tevens projectleider Premieplan en financiën, de medewerker pr/communicatie tevens organisator netwerk- en themabijeenkomsten, de bureausecretaresse en de medewerker wet- en regelgeving, tevens trekker van NOVi netwerk. Aanvullend wordt voor de financiële- en de personeelsadministratie gebruik gemaakt van een extern administratiekantoor.

In verband met de bescheiden toename van het aantal medewerkers en de gebleken behoefte aan een eigen overlegruimte is begin van het jaar de kantooruimte uitgebreid, waarvoor enige verbouwingswerkzaamheden moesten worden verricht.

8.2 Bestuurszaken

Het bestuur vergaderde in 2013 zes keer. Naast de gebruikelijke jaarstukken als het jaarverslag, de financiële verantwoording, het werkprogramma en de begroting stond ook het afscheid van de voorzitter en het zoeken naar een opvolger centraal. Voorts waren de ontwikkeling van de Registratielijst Tuchtrecht Vrijwilligerswerk en daarbij de oprichting van STV, de Toekomst van de Kwaliteitsinstrumenten Goed Geregeld en Keurmerk belangrijke onderwerpen van bespreking en besluitvorming.

8.3 Bestuur 2013

De samenstelling van het Bestuur van de vereniging was op 31 december 2013 als volgt:

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>	<i>Portefeuille</i>
Dhr. M. Ernsting (01.06.2006; 21.06.12 herbenoemd 3 ^{de} termijn)	Voorzitter	Belangenbehartiging, lobby, representatie, filantropie, netwerk LOVZ
Dhr. F. Boersma (benoemd 01.01.2012; 1 ^e termijn)	Penningmeester Tevens secretaris per 01.07.2013	Netwerk Wet- & Regelgeving, In veilige handen
Mw. A. Leijten (benoemd 01.01.2012; 1 ^e termijn) Vertrokken per 01.07.2013	Secretaris	Netwerk Communicatie
Mw. C. Linzel-De Vries (01.11.2009; 29.11.2012 herbenoemd 2 ^e termijn)	Bestuurslid	Toetsingscommissie Keurmerk Steunpunten



Mw. M. de Leeuw (01.11.2009; 29.11.2012 herbenoemd 2 ^e termijn)	Bestuurslid	Vrijwilligerscentrales, Netwerk NOVi
Dhr. W. de Vries (02.06.2008; 16.12.2011 herbenoemd 2 ^e termijn)	Bestuurslid	Vrijwilligerscentrales, Netwerk NOVi

8.4 De algemene ledenvergaderingen

De Algemene Ledenvergaderingen bieden elke keer een goede gelegenheid voor het bestuur om met de leden in debat te gaan. De ALV op 13 juni 2013 vond plaats in het gebouw van de Universiteit voor Humanistiek. De agenda omvatte naast de behandeling van het inhoudelijke en financiële Jaarverslag 2012 ook de zeer inspirerende inleiding door James Kennedy, hoogleraar geschiedenis aan de Universiteit van Amsterdam, die vrijwilligerswerk in Nederland vergeleek met volunteering in de Verenigde Staten van Amerika. Een interessante vergelijking in culturen en denkbeelden: waar in Nederland vrijwilligerswerk vooral leuk en nuttig moet zijn is het in de USA voor veel mensen een uiting van betrokkenheid en barmhartigheid die het grimmige karakter van de samenleving enigszins verzacht. Zonder de inzet van vrijwilligers gaan mensen echt ten onder.

De ALV van 28 november 2013 stond geheel in het teken van het afscheid van voorzitter Marius Ernsting en vond plaats op een feestelijke locatie: Paushuize te Utrecht.

In het huishoudelijk gedeelte van de bijeenkomst nam de ledenvergadering besluiten over het Strategisch beleid en jaarprogramma 2013 en stelde de contributieregeling en de begroting voor 2013 vast. Tevens vonden de benoemingen plaats van mevrouw Ella Vogelaar als voorzitter van de vereniging en van de dames Elly von Jessen en Fenna Noordermeer en de heer Jos van Nunen als nieuwe leden van het bestuur.

Op verzoek van de vertrekkende voorzitter was als thema voor het afscheidsdebat gekozen voor Vertrouwen in de Burger, dit naar aanleiding van het in juni 2013 verschenen WRR Rapport met dezelfde titel. Sprekers waren Pieter Winsemius (voorzitter van de WRR) en Tof Thissen, directeur van KING het Kwaliteitsinstituut van de VNG. Centraal in de beide inleidingen stonden de participatiesamenleving en het einde van de verzorgingsstaat vanuit het perspectief van burgers en van de gemeenten.

Alle genoemde inleidingen zijn integraal weer gegeven op de website www.nov.nl



9. Samenvattend overzicht

Het samenvattend overzicht is een opsomming van de belangrijkste kernactiviteiten, projecten en resultaten die zijn uitgevoerd en bereikt in 2013.

9.1 Belangenbehartiging

- Belangenbehartiging op voornamelijk landelijk niveau, aanbod voor organisaties en vrijwilligerscentrales voor ondersteuning op lokaal niveau.
- Onderhoud contacten met fractiewoordvoerders in de Tweede Kamer op de voor vrijwilligerswerk meest relevante beleidsterreinen.
- Rondetafelgesprek vaste Kamercommissie VWS over Hervorming Langdurige Zorg.
- Aanbieding petitie Behoud Maatschappelijke stage aan vaste Kamercommissie OCW.
- Deelname aan Consultatieronde wetsontwerp Wmo 2015.
- Lobbydocument ten behoeve van gemeenteraadsverkiezingen in 2014 'Wat een verkiezingsprogramma moet omvatten' met daarin de belangrijkste aandachtspunten voor verkiezingsprogramma's voor gemeentelijke politieke partijen.
- Lobby gratis VOG voor alle vrijwilligers die met kwetsbare doelgroepen werken.
- Bestuurlijke en ambtelijke contacten met verschillende departementen zoals Binnenlandse zaken, VWS, Financiën, OCW, Sociale Zaken, Veiligheid & Justitie, EL&I en met de Belastingdienst en UWV.
- Inleiding voorzitter op Natuurtop, start ontwikkeling toekomstvisie van staatssecretaris Dijkema, EZ.
- Expertmeeting Doe-democratie van Ministerie BZK.
- Advies aan Catharijne Convent inzake toekomstige expositie over de zeven werken van Barmhartigheid in relatie tot modern vrijwilligerswerk.
- Partner in organisatie Tafel van Vijf van staatssecretaris Van Rijn, VWS.
- Startbijeenkomst transitie langdurige zorg met staatssecretaris Van Rijn, VWS.
- Samenwerking en afstemming met publieke en maatschappelijke (koepel)organisaties als NOC*NSF, LKCA (voorheen Kunstfactor), VNG, MVO Nederland, MKB en VNO/NCW, wetenschappelijke instituten, MOgroep, Aedes, Federatie Maatschappelijke Opvang, Stichting Lezen en Schrijven.
- Deelname aan Platform Koepels Aanbieders t.b.v. transitiebureau VWS en VNG.
- Deelname aan adviestraject Raad voor Volksgezondheid en Zorg 'Gemeentezorg, randvoorwaarden voor een succesvolle decentralisatie langdurige zorg naar gemeenten.
- Structurele aandacht voor wet- en regelgeving en de beoordeling ervan op mogelijke gevolgen voor vrijwilligers(organisaties).
- Lid Onderzoeksgroep voor programma Maatwerk Regeldruk vrijwillige Inzet van het ministerie van BZK, deelname aan werkgroepen om voorstellen voor verbetering en aanpak uit te werken.
- Jubileumconferentie ter gelegenheid van 25-jarig bestaan FIN.
- Presentatie Vrijwilligerswerk bij ambtenaren diverse directies van Ministerie OCW.
- Samenwerking en afstemming met Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie over uitvoering convenant Filantropie met regering.
- Contacten met fondsen over ontwikkeling, uitvoering en financiering diverse projecten: Oranje Fonds, Skanfondsen, RCOAK, Fonds Sluyterman van Loo, VSBfondsen, Porticus, Fonds 1818.



9.2 Netwerken en themabijeenkomsten van vereniging NOV

- Het (laten) organiseren en inhoudelijk ondersteunen van in totaal 17 bijeenkomsten van de verschillende ledennetwerken.
- Start van twee nieuwe structurele netwerken, te weten Jeugd en Lobby & Communicatie en voorbereiding voor nieuw netwerk Medezeggenschap voor vrijwilligers, start in 2014.
- Themabijeenkomst met Ministerie van Financiën over de kantine-regeling in de btw.
- Themabijeenkomst Introductie Europees betalingsverkeer SEPA/IBAN in samenwerking met De Nederlandse Bank.
- Organiseren van twee algemene ledenvergaderingen in juni en november.
- Organiseren van twee themadiscussies voor leden: lezing Jos van der Lans over Civil Society.
- Afscheidsdebat voor Marius Ernsting met thema over Actief burgerschap en vrijwilligerswerk met bijdragen van Pieter Winsemius en Tof Thissen.
- Organiseren van twee NOVi-conferenties in juni en november met inleidingen van Cees van den Bos en Nico de Boer.

9.3 Kennis en Kwaliteit

- Uitvoering systeem Keurmerk, beoordeling aanvragen, bemannen en begeleiden externe toetsingscommissie en uitreiking Keurmerken.
- Uitvoering van systeem kwaliteitsonderscheiding Goed Geregeld, onderhoud landelijke kwaliteitsnorm, ondersteuning netwerk lokale GG-adviseurs, training nieuwe adviseurs en toekenning onderscheidingen.
- Ontwikkeling en implementatie nieuw financieringsmodel voor toetsing kwaliteitsonderscheiding Goed Geregeld.
- Lancering digitale instructie Verantwoord Alcoholschenken.
- Lancering E-learning Verkeersregelaars.
- Inhoudelijke bijdragen aan actualiseren content website Belastingdienst inzake onkostenvergoeding, vrijwilligersvergoeding en giftenaftrek.
- Inbreng expertise voor ontwikkeling post hbo opleiding Vrijwilligersmanagement door Arcon en Hogeschool Saxxion.

9.4 Bestuur en bureau

- Opstellen profiel voor bestuur, leden en voorzitter
- Instellen zoekcommissie nieuwe voorzitter NOV en opstellen selectieprocedure.
- Idem voor twee nieuwe leden van bestuur.
- Opstellen declaratierichtlijn vrijwilligers en bestuur
- Oprichten Stichting Tuchtrect Vrijwilligerswerk (STV).
- Instellen en benoeming leden Auditcommissie Registratielijst Tuchtrect.
- Benoemen nieuwe leden Toetsingscommissie Keurmerk Steunpunten Vrijwillige Inzet.
- Onderhoud en uitbreiding relatiebeheer vereniging algemeen.
- Intensiveren contacten met lidorganisaties op directieniveau.



9.5 Communicatie

- Integraal communicatieplan opgesteld en basis communicatiemiddelen ontwikkeld.
- Nieuwe website ontwikkeld en gebouwd.
- Opstellen plan project Versterken draagvlak vereniging, ingediend bij Oranje Fonds.
- Publicatie van zes digitale nieuwsbrieven voor elk van de beide ledengroepen.
- Gebruik sociale media geïntensiveerd.
- Cross-mediale samenwerking gerealiseerd tussen nieuwsbrieven en NOV-website.
- Uitbouwen gebruik sociale media zoals LinkedIn en Twitter.

9.6 Doorlopende en nieuwe projecten

- In veilige Handen: ontwikkeling registratielijst en tuchtrecht met Movisie, gefinancierd door het ministerie van V&J.
- Gratis VOG voor sport, scouting en kindervakanties met Movisie, gefinancierd door het ministerie van V&J.
- Uitbreiding gratis VOG voor vrijwilligers die werken met mensen met een verstandelijke beperking, gefinancierd door ministerie van V&J.
- "Meer dan Handen vrijwilligersprijzen", NOV met Movisie, gefinancierd door ministerie van VWS.
- Premieplan, gefinancierd door RCOAK en Fonds Sluyterman van Loo, start van de centrale organisatie met uniforme werkwijze voor alle deelnemende koepelorganisaties, ontwikkelen communicatiemateriaal, onderhoud overlegstructuur voor succesvolle uitvoering Premieplan.
- Project Versterking Draagvlak NOV, op verzoek van Oranje Fonds ingediend in projectvorm in het kader van overbruggingsbijdrage Oranje Fonds.
- Voorbereiding en ontwikkeling project Medezeggenschap voor vrijwilligers, projectplan geschreven, inhoudelijke partners benaderd, financiering gezocht, subsidieaanvraag ingediend bij VWS.
- Voorbereiding project Handreiking samenwerking lokale organisaties in samenwerking met netwerk LOVZ.

9.7 Deelname en bijdragen aan expertmeetings, conferenties, themadiscussies georganiseerd door anderen

- Het Platform Informele Zorg met als resultaat Samenzorg in 2033, de strategische visie op de toekomst van Mantelzorg en vrijwilligerswerk n.a.v. ontwikkelingen AWBZ en Wmo.
- Inleiding over In Veilige Handen op studiedag Vlaams Vrijwilligerspunt te Antwerpen.
- Tafelbijeenkomsten en eindconferentie mede georganiseerd met Buurtalliantie.
- Begeleidingscommissie Participatie en Werk van Federatie Maatschappelijke Opvang.
- Voorbereidingsgroep Week van de Kinderen Veilig.
- Conferentie de Dag van de Filantropie van VU Amsterdam.
- Netwerkbijeenkomst Comité 4-5 mei.
- Voorbereiding conferentie Team van de Toekomst, samenwerking formele en informele zorg, met Actiz en Mezzo, vindt plaats op 8 april 2014.
- Opening sport parlementair jaar van NOC*NSF.
- NLDoet Ontmoet van Oranje Fonds.
- Inleiding op jaarvergadering van Landelijke Vereniging van Vrijwilligers UVV.
- Openingsseminar Week tegen Eenzaamheid van Coalitie Erbij.
- Jaarsymposium Agora, beroepsgroep coördinatoren vrijwilligerswerk.
- Symposium Zorgen in de Toekomst? Ter gelegenheid van 10 jaar St. Ravelijn, Amersfoort
- Nieuwjaarsdebat Mezzo.
- Begeleidingsgroep Onderzoeksprogramma Zorgnetwerken kwetsbare ouderen, VU Amsterdam.



- Denktank Ouderen en Kunst van LKCA, RCOAK en Fonds Sluyterman van Loo.
- Lidmaatschap van Forum Philantropium door Marius Ernsting.
- Jury Meer dan Handen vrijwilligersprijzen van het ministerie van VWS.

9.8 Perscontacten, interviews en mediaoptredens

Tuchtrecht

- BNR Nieuwsradio, 18 maart 2013: goede, heldere en kritische radioreportage over tuchtrecht vrijwilligerswerk, met specialistisch commentaar van mr. Paul Verloop van Ploum Lodder Princen.
- Trouw, 16 maart 2013: zwarte lijst voor vrijwilligers die zich hebben vergrepen aan kinderen.
- Volkskrant, 16 maart 2013: nieuw meldpunt misbruik door vrijwilligers. De reportage van RTL Nieuws, met commentaar van ouders. Reportage van Hart van Nederland.
- NOS.nl, 16 maart 2013: zwarte lijst ontuchtige vrijwilligers.
- Foknieuws.nl, 16 maart 2013: pedo-vrijwilligers op zwarte lijst.
- Telegraaf, 16 maart 2013: zwarte lijst vrijwilligers.
- Metro, 16 maart 2013: nieuw meldpunt misbruik door vrijwilligers.

Tegenprestatie

- 17 december 2013 - Dichtbij Nederland, Radio 5, vanaf 29 minuten en 30 seconden - Ella Vogelaar (Voorzitter Vereniging NOV) en Liesbeth Hoogendijk (directeur Mezzo) over de verplichte tegenprestatie in het WWB-wetsvoorstel van Jetta Klijnsma.
- 16 december 2013 - Avondspits, Radio 1, vanaf 21 minuten en 20 seconden - Mark Molenaar in gesprek met Joost Eerdmans over de verplichte tegenprestatie in het WWB-wetsvoorstel van Jetta Klijnsma.
- 6 december 2013 - Lijn 1, Radio 1 - Els Berman (directeur Vereniging NOV), Mark Molenaar, Marieke Heinsbroek (SodaProducties), Jojanneke Nieuwenhuis (Skanfonds, Vrijwilligerscolleges) en Lucas Meijs (Erasmus). Over Meer dan handen vrijwilligersprijzen en verplichte tegenprestatie, de zin van het doen van vrijwilligerswerk.
- 5 november 2013 - Dit is de nacht, vanaf 1 uur en 2 minuten - Mark Molenaar (woordvoerder Vereniging NOV) en Lucas Meijs (Erasmus) naar aanleiding van bericht dat asielzoekers vrijwilligerswerk mogen doen. Uitzending van twee uur over het doen van vrijwilligerswerk.
- 5 oktober 2013 - Tros Nieuwsshow - Els Berman (directeur Vereniging NOV) over voorstel VWS om gemeenten de ouderen, zieken en gehandicapten die zorg krijgen dringend te laten verzoeken om vrijwilligerswerk te doen.

Fraude

- 17 juli 2013 – De Vijfde Dag, EO op NL2, NOV-bestuurslid en penningmeester Fedde Boersma was 17 juli te zien in het tv-programma De Vijfde Dag op Nederland 2. De uitzending ging over fraude bij vrijwilligersorganisaties. De Vijfde Dag sprak met diverse clubs, verenigingen en kerken waar de penningmeester er met de kas vandoor is gegaan. Doel van de reportage is onder meer om clubs en verenigingen te helpen fraude te voorkomen.

Nieuwe voorzitter

- 6 december 2013 – Metro: ik ben niet anders gewend dan dat je er voor elkaar bent. Interview met Ella Vogelaar, nieuwe voorzitter Vereniging NOV
- 28 november 2013 – Trouw: aansporen mag, verplichten niet. Interview met Ella Vogelaar over haar nieuwe functie als voorzitter van Vereniging NOV.



9.9 Afkortingen

- ALV:** Algemene Ledenvergadering
ANBI: Algemeen Nut Beogende Instellingen
ANBO: Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen
BZK: Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
CMO: Centra voor Maatschappelijke Ontwikkeling
CNV: Christelijk Nationaal Vakverbond
Fonds SvL: Fonds Sluyterman van Loo
IBAN: International Bank Account Number
KNRM: Koninklijke Nederlandse Reddings Maatschappij
LKCA: Landelijk Kennisinstituut Cultuureducatie en Amateurkunst
LOVZ: Landelijk Overleg Vrijwilligersorganisaties in de Zorg
Mas: Maatschappelijke stage
MVO: Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
NCR: Nieuwe Rotterdamsche Courant
NOF: Nationaal Ouderen Fonds
NOV: Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk
NOVi: Netwerk Ondersteuning Vrijwillige inzet
OCW: Onderwijs Cultuur en Wetenschap
PCOB: Protestants Christelijke Ouderenbond
RCOAK: Roomsche Catholiek Oude Armen Kantoor
SBBI: Sociaal Belang Behartigende Instelling
SBF: Samenwerkende Branche Organisaties Filantropie
SEPA: Single Euro Payments Area
STV: Stichting Tuchtrect Vrijwilligerswerk
SZW: Sociale Zaken en Werkgelegenheid
V&J: Veiligheid & Justitie
Vereniging IVN: Vereniging voor Natuur en Milieueducatie , In voor natuur
VIE: Volkscultuur Immaterieel Erfgoed
VNG: Vereniging van Nederlandse Gemeenten
VOG: Verklaring Omtrent Gedrag
VPTZ: Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg
VWS: Volksgezondheid Welzijn en Sport
Wmo: Wet maatschappelijke ondersteuning
WNF: Wereld Natuur Fonds
WW: Werkloosheidswet
WWB: Wet Werk en Bijstand
YMCA: Young Men's Christian Association